

REG D'ESTIU 2025

Reus, 5 de maig de 2025

VOLUM EMBASSAT AVUI	6,3 Hm³
DURADA I DOTACIÓ REG	10 setmanes de 1 hora per dret. Del 16 de juny de 2025 al 24 d'agost de 2025.
PERÍODE PRESENTACIÓ	Fins al 23 de maig de 2025 a les 13 hores per qualsevol dels mitjans establerts. Quan un comuner sigui morós, es considerarà com a data efectiva de presentació de la comanda la data de cancel·lació del deute.
MITJANS DE PRESENTACIÓ (Escriure només 1 opció)	1. Oficina virtual: https://oficinavirtual.pantaderiudecanyes.cat/ . 2. APP: "CRP Riudecanyes" per Android i IOS. 3. Correu electrònic: correu@pantaderiudecanyes.cat . 4. WhatsApp: 646 831 753. 5. Seu electrònica: https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/ . 6. Presencial a les oficines en dies laborables. 7. Correu postal a C/ de Vallroquetes, 2, 43201 Reus (No aconsellable, pot arribar fora de termini).
DUPLICATS DEL FORMULARI:	Només es pot sol·licitar per correu electrònic, WhatsApp o Seu Electrònica.
PREUS (per temporada)	Tria diürna: 20,50 €/hora amb mínim de 102,50 €. Dies concrets: 32,50 €/hora amb mínim de 162,50 €. Aigua alternada: 190,00 € per obertura extra de la presa. Fora de termini: 38,00 € per comanda i presa. Aigua extra: 72,00 €/hora.
BONIFICACIONS	Reg nocturn: 0,75 €/hora i setmana regada. Reg per agrupació: 0,05 €/hora i setmana regada.
RECUPERACIONS	Imputables a la Comunitat: 100%. No imputables a la Comunitat: 50% del temps que ha estat tancada la presa. Fi termini de sol·licitud: 22 de setembre de 2025 a les 13:00h. Fi termini subministrament recuperacions: Setmana del 29 de setembre de 2025.
TELÈFONS PER AVARIES	DILLUNS - DIVENDRES (7:00h - 21:00h laborables): 977 340 786. Fora horari anterior: 659 634 585.
HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC	DILLUNS - DIVENDRES (7:00h - 15:00h) Consulta dies inhàbils a: https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar
ENDARRERIMENTS REG D'ESTIU	Si es sol·licita per tota l'agrupació en el cas d'agrupacions o per tota la presa en cas de no haver-hi agrupació, es pot endarrerir, l'inici i final fins 6 setmanes. Aquest endarreriment no suposa l'endarreriment de les peticions d'aigua per a les setmanes de fora del reg d'estiu.
SUSPENSIONS DE REG	Les suspensions de toms de reg per causes de pluges generalitzades a la nostra zona de reg equivaldrà a l'anul·lació del tomb. Aquest no serà recuperable, reduint-se la dotació per dret a tots els comuners i l'aigua quedarà a reserves als embassaments. Es notificarà mitjançant Xarxes Socials, la pàgina web de la comunitat www.pantaderiudecanyes.cat i Eagra https://web.eagra.app/a/pantaderiudecanyes .

FORA DEL REG D'ESTIU

PERÍODE	DILLUNS - DIVENDRES (7:00h - 15:00h). Consulta dies inhàbils a: https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar .
TERMINI	1. SETMANES COMPRESSES ENTRE (19 de maig de 2025 i el 29 de setembre de 2025): fins a les 13:00h del dilluns abans de la setmana a regar. Per obtenir l'horari trucar a partir del dimecres de la setmana anterior a la del reg. 2. RESTA DE SETMANES: Fins a les 13:00h del divendres abans de la setmana a regar. Per obtenir l'horari trucar el dilluns de la setmana a regar.
PREUS	Aigua extra: 7,20 €/hora. Cànon per subministrament: 19,00 €/presa i comanda.

REG PER A LES AGRUPACIONS

RECOLLIDA DELS LLISTATS	Els llistats i els horaris s'enviaran per correu electrònic tan aviat com estiguin confeccionats. Qualsevol consulta, es podrà realitzar per correu electrònic fins el 28/05/2025 a les 7:00h
TRIA HORARIS	Mateixos preus i condicions que per a regants individuals, si bé la facturació podrà ser individual a cada regant de l'agrupació o col·lectiva a l'agrupació.

NORMATIVA GENERAL

1. El comuner que no hagi de fer ús de l'aigua que li correspongui, sempre que tingui correctament emplenat el Padró General de Regants i estigui al corrent de pagament, la podrà posar a disposició de la Comunitat, mitjançant la notificació a la casella corresponent de la comanda. Aquestes són condicions indispensables per poder rebre el cànon de no utilització establert per l'Assemblea. **No s'acceptaran comandes d'aigua a disposició després de les 13 h del dia 23 de maig de 2025, arribin pel mitjà que sigui.**
2. L'aigua posada a disposició de la Comunitat servirà per subministrar aigua extra, podent-se completar la dotació total fins a 5 hores d'aigua per hectàrea declarada, tal com estableix l'article 10 dels Estatuts. En cas que la demanda superi la disponibilitat, es prorratejarà d'acord amb les condicions que estableixi la Junta de Govern
3. El formulari de comanda d'aigua és personalitzat i no es poden modificar les dades que hi figuren impreses. Només s'han d'emplenar els espais previstos a aquest efecte. Cal indicar-hi el total d'hores que es volen regar en cada presa, tant les corresponents als drets com les extres, si s'escau. L'aigua que sobrepassi la que correspongui pels drets es considerarà extra i estarà subjecta al cànon que figura en aquesta circular.
4. Durant el reg d'estiu s'haurà de regar el mateix nombre d'hores cada setmana. L'aigua es subministrarà de manera ininterrompuda, i les obertures i tancaments de les preses no automatitzades es faran, en horari laboral, entre dilluns al matí i divendres al vespre. Per tant, **no es podran modificar els horaris un cop establerts ni les comandes un cop planificades.** Només es podrà subministrar aigua alguna setmana de més, de manera excepcional i per motius d'urgència, durant el reg oficial, amb el pagament del cànon corresponent.
5. Les peticions d'aigua s'hauran de presentar amb el formulari degudament emplenat, ja sigui mitjançant fotografia o escaneig via correu electrònic, WhatsApp o Seu Electrònica. En cas de no utilitzar aquests canals, caldrà indicar clarament el nom del comuner, les hores de reg per presa, si correspon al reg d'estiu o a setmanes posteriors, i un telèfon o correu electrònic de contacte.
6. Tant els regants individuals com les agrupacions, sempre que la sol·licitud es presenti dins el termini establert en aquesta circular, podran triar regar en jornada diürna (de 6 h a 22 h), en dies que funcioni la sèquia. Aquestes tries només afecten el reg d'estiu. Dins l'opció de regar de dia, es podrà indicar preferència de regar al matí o a la tarda. Aquesta preferència no és vinculant per a la Comunitat i té caràcter merament informatiu per a la planificació. La bonificació per regar de nit s'aplica entre les 23 h i les 7 h.
7. Durant el reg no s'acceptarà cap reclamació que no pugui ser comprovada pel personal de la Comunitat. Per aquest motiu, hi haurà servei de manteniment les 24 h als telèfons indicats.
8. Tots els cobraments i pagaments establerts en aquesta circular es faran mitjançant els comptes bancaris registrats a la Comunitat. En cas de no tenir-ne, s'utilitzarà el mateix procediment que per als rebuts no domiciliats.
9. **Del 25 de maig al 8 de juny de 2025, l'oficina romandrà tancada al públic per tal de gestionar les sol·licituds.**
10. Les peticions rebudes fora de termini s'incorporaran al reg, sense possibilitat de recuperació, de la manera següent: les rebudes fins al primer dilluns de reg regaran la segona setmana; a partir d'aquest dia, les rebudes fins al dilluns de cada setmana regaran la setmana següent. Les peticions relatives a preses agrupades es comunicaran al responsable de l'agrupació abans de confeccionar l'horari per evitar limitacions a la xarxa.
11. **No es tramitaran declaracions de finca ni s'actualitzarà el Padró General de Regants entre el 23 de maig de 2025 i la finalització de la primera setmana de reg. Fins al 30 de setembre, inclòs, no es registraran traspassos de drets de reg un cop el cedent hagi sol·licitat aigua. Per tramitar declaracions de finca i canvis de nom caldrà sol·licitar cita prèvia. Les declaracions de finca es poden fer via Seu Electrònica, on també es pot aportar documentació per als canvis de nom.**
12. En virtut dels acords de l'Assemblea i de la Junta de Govern, l'aigua de reg té una derrama de 0,02113 €/m³ subministrat, i la corresponent al reg d'estiu es cobrarà al mes d'octubre. L'aigua d'abastament i per a usos industrials té una derrama de 0,10564 €/m³. Aquests preus s'apliquen als m³ subministrats durant l'exercici 2025, estiguin o no facturats, entenent-se els facturats com a pagaments a compte.