

## Ref.: TEMPORADA DE REG 2021

Reus, 26 d'abril de 2021

### REG D'ESTIU 2021

<b>Volum embassat a 26 d'abril:</b>	11,67 Hm <sup>3</sup> .
<b>Durada i dotació del reg:</b>	12 setmanes de 2 hores per dret. Del 7 de juny al 29 d'agost de 2021, ambdós inclosos.
<b>Termini de presentació:</b>	Fins al 17 de maig de 2021 a les 13 hores per qualsevol dels mitjans establerts en el punt següent. Quan un comuner sigui morós, es considerarà com a data efectiva de presentació de la comanda la data de cancel·lació del deute. Els horaris es comunicaran per carta ordinària i per l'APP.
<b>Mitjans de presentació:</b>	Per l'ordre següent: <b>(elegir-ne únicament un a fi d'evitar duplicitats)</b> 1. Oficina Virtual a <a href="https://www.pantaderiudecanyes.cat/">https://www.pantaderiudecanyes.cat/</a> . 2. Mitjançant l'APP "CRP Riudecanyes", tant per Android com per IOs. 3. Correu electrònic a <a href="mailto:correu@pantaderiudecanyes.cat">correu@pantaderiudecanyes.cat</a> . 4. WhatsApp afegint el contacte 646 831 753 o <a href="https://wa.me/34646831753">https://wa.me/34646831753</a> . 5. Seu electrònica a <a href="https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/">https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/</a> . 6. Correu Postal a C/ de Vallroquetes, 2 43201 de Reus. 7. Presencial a les nostres oficines els dies laborables sol·licitant cita prèvia mitjançant l'enllaç: <a href="https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/citaprevia">https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/citaprevia</a> . Aquest es el menys aconsellable donat que amb la limitació d'aforament igual no pot ser atès dins el termini.
<b>Duplicats del formulari:</b>	<b>Només es pot sol·licitar el duplicat per correu electrònic, WhatsApp o Seu Electrònica.</b>
<b>PREUS (per temporada):</b>	Tria diürna: 22,20 €/hora amb un mínim de 111,00 €. Dies concrets: 33,60 €/hora amb un mínim de 168,00 €. Aigua alternada: 204,00 € per cada vegada de més que s'hagi d'obrir la presa.
<b>Bonificacions:</b>	Fora de termini: 34,50 € per comanda i presa. Aigua extra: 57,60 € per hora. Per regar de nit: 0,75 € per hora i setmana regada. Per regar en agrupació: 0,05 € per hora i setmana. Oficina virtual: 0,05 € per comanda.
<b>Recuperacions:</b>	Imputables a la Comunitat: 100%. No imputables a la Comunitat: 50% del temps que ha estat tancada la presa. Termini de sol·licitud de les recuperacions: <b>20 de setembre de 2021 a les 13.00 h.</b> Termini de subministrament de les recuperacions: <b>Setmana del 27 de setembre de 2021.</b>
<b>Telèfons per avaries:</b>	De dilluns a divendres laborables de 7 a 22.00: 977340786 / 977345022 / 638091402. Resta de dies i hores: 659634585.
<b>Horari d'atenció al públic:</b>	De dilluns a divendres de 7 a 15 h amb cita prèvia. Consultar el calendari de dies inhàbils a: <a href="https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar">https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar</a>
<b>Endarreriments del reg d'Estiu:</b>	Si se sol·licita per tota l'agrupació en el cas d'agrupacions o per tota la presa en cas de no haver-hi agrupació, es pot endarrerir, l'inici i final, fins 5 setmanes. Aquest endarreriment no suposa l'endarreriment de les peticions d'aigua per a les setmanes de fora del reg d'estiu.
<b>Suspensions de reg:</b>	Les suspensions de toms de reg per causes de pluges generalitzades a la nostra zona de reg equivaldrà a l'anul·lació del tomb, aquest no serà recuperable, reduint-se la dotació per dret a tots els comuns i l'aigua quedarà a reserves als embassaments. Es notificarà mitjançant les Xarxes Socials, la pàgina web de la Comunitat de Regants: <a href="http://www.pantaderiudecanyes.cat">www.pantaderiudecanyes.cat</a> i l'eBando.

### FORA DEL REG D'ESTIU

<b>Període:</b>	Cada setmana de l'any, llevat que la Séquia, Canal o Presa a regar estigui fora de servei.
<b>Termini de presentació:</b>	Setmanes compreses entre 17 de maig i 27 de setembre de 2021, fins a les 13.00 h del dilluns abans de la setmana a regar (trucar a partir del dimecres de la setmana abans a la que s'ha de regar per saber l'horari). Per la resta de setmanes, fins a les 13.00 h del divendres abans de la setmana a regar (trucar el dilluns de la setmana a regar per saber l'horari).
<b>Preus:</b>	Aigua extra: 4,80 € per hora. Cànon per subministrament: 17,00 € per presa i comanda.
<b>Horari d'atenció al públic:</b>	De dilluns a divendres de 9 a 13 h amb cita prèvia. Consultar el calendari de dies inhàbils a: <a href="https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar">https://pantaderiudecanyes.eadministracio.cat/calendar</a>

### PER A LES AGRUPACIONS

<b>Recollida dels llistats:</b>	Els llistats s'enviaran per correu electrònic tan aviat com estiguin confeccionats, com també els horaris. Qualsevol consulta respecte dels mateixos es podrà realitzar per correu electrònic fins al divendres dia 21 de maig de 2021 a les 10 h.
<b>Tria d'horaris:</b>	Mateixos preus i condicions que per als regants individuals, si bé la facturació podrà ser individual a cada regant de l'agrupació o col·lectiva a l'agrupació.

# NORMATIVA GENERAL

El comuner que no hagi de fer ús de l'aigua que li correspongui, **sempre que tingui complimentat correctament el Padró General de Regants i estigui al corrent de pagament**, la podrà deixar a disposició de la Comunitat notificant-ho en la casella corresponent de la comanda. Aquestes són condicions indispensables per a poder rebre el cànon de no utilització establert per la Junta General. **No s'acceptaran comandes d'aigua a disposició després de les 13 hores del dia 17 de maig de 2021, arribin pel mitjà que arribin.**

L'aigua deixada a disposició de la Comunitat servirà per a subministrar aigua extra, podent-se completar la dotació total fins a 5 hores d'aigua per hectàrea declarada, tal com estableix l'article 4 de les Ordenances. En el cas d'haver-hi més demanda de la disponible es prorratejarà amb les condicions que estableixi la Junta de Govern.

El formulari de comanda d'aigua està personalitzat i no s'hi poden alterar les dades que hi figuren impreses, només s'han d'emplenar els espais que s'hi destinen. S'han de posar el total d'hores que es volen regar en cada una de les preses, la dels drets més l'extra si se'n volgués. L'aigua que sobrepassi la que correspongui pels drets serà extra i satisfarà el cànon que figura en aquesta circular.

Durant el reg d'estiu s'han de regar el mateix nombre d'hores cada setmana. L'aigua se subministrarà ininterrompudament, i les obertures i els tancaments de les preses no automatitzades es realitzaran, en horari laboral, entre el dilluns al matí i el divendres al vespre. En conseqüència i per cap concepte **no es podran canviar els horaris una vegada establerts ni modificar les comandes una vegada planificades**. Per aquest motiu només es podrà subministrar aigua alguna setmana de més a més, durant el reg oficial, com a mesura d'urgència i de forma excepcional, si bé s'haurà de pagar el cànon per subministrament establert.

**Les peticions d'aigua amb el formulari s'han de presentar del tot emplenades, sigui amb fotografia o escaneig via correu electrònic, WhatsApp o Seu Electrònica, les que no es presentin ni amb el formulari, ni a l'oficina virtual, ni a l'APP, caldrà deixar clar el nom del comuner, les hores a regar per cada presa, si és pel reg d'estiu o setmanes següents i un número de telèfon o correu electrònic de contacte.**

Tant els regants individuals com les agrupacions, **sempre que la sol·licitud es presenti dins el termini establert** en aquesta circular, tenen l'opció de poder triar l'aigua en jornada diürna (de 6 del matí a les 10 del vespre), en dies que funcioni la séquia. Aquestes tries només afectaran el reg d'estiu. Regar de dia no tindrà cap cost si per aquella mateixa presa l'any anterior va regar de nit. Dins l'opció de regar de dia es podrà optar opcionalment entre regar al matí o a la tarda, si bé aquesta condició no és obligatòria ni condicionant per a la Comunitat, i el fet de seleccionar-la només és indicativa al moment de fer les distribucions. La bonificació per regar de nit es computa entre les 11 de la nit i les 7 del matí.

Durant el reg no s'acceptarà cap reclamació que no pugui ser comprovada pel personal de la Comunitat, per aquest motiu hi haurà un servei de manteniment les 24 hores del dia en els telèfons indicats.

Tots els cobraments i pagaments estipulats en aquesta circular s'efectuaran mitjançant els comptes bancaris que figuren en els arxius de la Comunitat. En cas de no haver-hi compte bancari es seguirà el mateix procediment que per a la resta de rebuts no domiciliats.

**Del 17 de maig a les 13 hores fins a 31 de maig de 2021 a les 9 hores**, l'oficina estarà tancada al públic per tal de poder confeccionar les distribucions.

Les peticions que per qualsevol causa es rebin fora de termini, s'incorporaran al reg, sense possibilitat de recuperació, de la següent manera: les rebudes fins al primer dilluns de reg, regaran la segona setmana, i a partir d'aquest dia les presentades fins al dilluns d'una setmana regaran la setmana següent. Les presentades en preses que siguin agrupades, es notificarà al responsable de l'agrupació abans de confeccionar l'horari per evitar limitacions a la xarxa de la mateixa agrupació.

**No es complimentaran declaracions de finca ni s'actualitzarà el Padró General de Regants des del dia 17 de maig de 2021 fins a la finalització de la primera setmana de reg, i no es registraran traspessos de drets de reg una vegada el cedent hagi sol·licitat aigua, fins al 30 de setembre, aquest últim inclòs. Per a complimentar les declaracions de finca i efectuar canvis de nom caldrà sol·licitar cita prèvia, recordi que les declaracions de finca es poden fer via la seu electrònica i també es pot aportar documentació per als canvis de nom per aquest mitjà.**

En virtut dels acords de la Junta General i de la Junta de Govern, l'aigua de reg té una derrama de 0,0075 €/m<sup>3</sup> subministrat no inclòs en cap dels preus establerts en aquesta circular i que es cobrarà al mes d'octubre.

**No s'admetran les comandes que vagin dirigides a l'apartat FD núm. 19 de Reus.**